



ประกาศ เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร
เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เนื่องด้วยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ (๓) โดยคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสีกา จังหวัดตรัง จึงประกาศรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

(นายเสถียร แก้วงาม)
นายกเทศมนตรีตำบลนาเมืองเพชร

ภาคผนวก



รายงานผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

จัดทำโดย...

งานนโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร

อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๕-๒๗๘๐๑๓

www.namoungpet.go.th

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนถูกต้องตามระเบียบดังกล่าวและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้นเพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ คณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสี่เกา จังหวัดตรัง สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑ - ๔
ส่วนที่ ๒ แผนยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบล	๕ - ๙
ส่วนที่ ๓ การบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน	๑๐ - ๑๑
ส่วนที่ ๔ ผลการวัดคุณภาพแผนพัฒนา	๑๒ - ๑๕
ส่วนที่ ๕ การติดตามและประเมินผลด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและ ประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑๖ - ๔๒
ส่วนที่ ๖ การประเมินความพึงพอใจ	๔๓ - ๕๖
ภาคผนวก ประกาศติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนั้นมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนในชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย

ทั้งนี้ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับพื้นที่ แผนพัฒนาสามปี และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดี แต่หากไม่สามารถบังคับชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้คุ้มค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรมสูงกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตามการประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๒. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารเทศบาลตำบลนาเมืองเพชรใช้การติดตามและประเมินผลเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานได้หลายแนวทาง ดังนี้

๒.๑ จัดสรรทรัพยากรของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร สามารถพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่ากิจกรรมใดได้ทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒.๒ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของส่วนต่างๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

๒.๓ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการติดตามผลการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

๓. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๓.๑ เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๓.๒ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๓.๓ เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลนาเมืองเพชรและแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๓.๔ เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

๔. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

๔.๑ กรอบในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร จะต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ดังนี้

๑. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๓) และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) ข้อ ๑๒ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อ ผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้ง ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายใน สิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ”

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ที่ได้รับการแต่งตั้งตามระเบียบฯ ได้กำหนดแนวทาง วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ในคราวประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ดังนี้

๑. ดำเนินการประเมินคุณภาพของแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ตามแนวทางการพิจารณาคูณภาพแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้งตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๐๗๐๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๗ การวัดคุณภาพของแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๔๘๓๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ โดย

(๑) การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ ตามนัยหนังสือดังกล่าวข้างต้น

(๒) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการฯ สามารถนำเอาผลการวัดคุณภาพแผนมาใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสม เพื่อรวบรวม รายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นปีถัดไป

๒. ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

๕. ระเบียบ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

๕.๑ ระเบียบที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เมืองค์ประกอบที่ใช้ในการติดตาม ดังนี้

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ โดยมีภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการติดตาม

(๒) การบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน ดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

(แบบที่ ๑ - ๓/๓ แบบท้ายภาคผนวก)

(๓) การติดตามและประเมินผลด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th)

๕.๒ วิธีการในการติดตามและประเมินผล

วิธีการในการติดตามและประเมินผล มีวิธีการดังนี้

(๑) ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

(๒) ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๓) ดำเนินการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริง ทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น ว่าสามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

(๔) สรุปผลการดำเนินโครงการในแผนพัฒนา ตามแบบในข้อ ๕.๑ (๒)

(๕) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามแบบในข้อ ๕.๑ (๒)

(๖) เปรียบเทียบผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและปีปัจจุบัน

(๗) เสนอแนะความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผล

๕.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๐๗๐๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๗ การวัดคุณภาพของแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๔๘๓๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

(แบบที่ ๑ - ๓/๓ แบบท้ายภาคผนวก)

ข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) จากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th)

๖. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ๓๙๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ประกอบด้วย

๑. นายจริน เครือเพ็ง	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร	ประธานกรรมการ
๒. นายสายันต์ ยงประเดิม	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร	กรรมการ
๓. นายอานนท์ หอยสังข์	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร	กรรมการ
๔. นายสุพัฒน์ ธีระกิจไพศาล	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๕. นายสุชาติ ชัยชนะ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๖. นายสมปอง พ่วงพูล	กำนันตำบลนาเมืองเพชร	กรรมการ
๗. นายประเสริฐ ลักษณะพริ้ม	ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น	กรรมการ
๘. ผอ.รพ.สต.นาเมืองเพชร	ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กรรมการ
๙. ผอ.รพ.สต.บ้านเขาเพดาน	ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กรรมการ
๑๐. นางสาวจันทร์ทิพย์ วินช้วน	ปลัดเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร	กรรมการ
๑๑. นางสาวศศิมา โสสะ	รองปลัดเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร	กรรมการ
๑๒. นางสุชีรา ปานมาศ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. นางสาวปัทมา แก่นอินทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ช่วยเลขานุการ

ส่วนที่ ๒

แผนยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบล

แผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาภาค
แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และนโยบายของรัฐบาล

๑. นโยบายของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ประกอบด้วยนโยบาย ๑๑ ด้าน ดังนี้

- ๑) การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- ๒) การรักษาความมั่นคงของรัฐบาลและการต่างประเทศ
- ๓) การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ
- ๔) การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
- ๕) การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน
- ๖) การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- ๗) การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
- ๘) การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม
- ๙) การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรและการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน
- ๑๐) การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๑๑) การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๒. ค่านิยมหลักของคนไทย เพื่อสร้างสรรค์ประเทศไทยให้เข้มแข็ง มีทั้งหมด ๑๒ ประการ ดังนี้

- ๑) มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นสถาบันหลักของชาติในปัจจุบัน
- ๒) ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
- ๓) กตัญญู ต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
- ๔) ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษา เล่าเรียน ทางตรงและทางอ้อม
- ๕) รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม
- ๖) มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
- ๗) เข้าใจ เรียนรู้ การเป็นประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
- ๘) มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
- ๙) มีสติ รู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติ ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ๑๐) รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกจ่าย จำหน่าย และขยายกิจการ เมื่อมีความพร้อมโดยภูมิคุ้มกันที่ดี
- ๑๑) มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำหรือกิเลส มีความละอาย เกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
- ๑๒) คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และต่อชาติ มากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

๓. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน

รัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาการเมืองของประเทศไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถปกครองตนเอง และพิทักษ์สิทธิของตนได้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งจะมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใส และซัดการทุจริตในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคมและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ดังนี้

- นโยบายที่ ๑ นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก
- นโยบายที่ ๒ นโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ
- นโยบายที่ ๓ เศรษฐกิจ
- นโยบายที่ ๔ นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต
- นโยบายที่ ๕ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายที่ ๖ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม
- นโยบายที่ ๗ การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
- นโยบายที่ ๘ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๔. ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)

วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขัน คนไทยอยู่ดีกินดี มีสุขและเป็นธรรม

หลักการของยุทธศาสตร์ : ต่อยอดรายได้จากฐานเดิม สร้างรายได้จากโอกาสใหม่ สมดุลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- วัตถุประสงค์ :**
- ๑. รักษาฐานรายได้เดิม และสร้างรายได้ใหม่
 - ๒. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการผลิต (ต้องผลิตสินค้าได้เร็วกว่าปัจจุบัน)
 - ๓. ลดต้นทุนให้กับธุรกิจ (ด้วยการลดต้นทุนค่าขนส่งและโลจิสติกส์)

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ :**
- ๑. การเพิ่มรายได้จากฐานเดิม
 - ๒. การสร้างรายได้จากโอกาสใหม่
 - ๓. การลดรายจ่าย
 - ๔. การเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ : ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ๓๐ ประเด็นหลัก ๗๙ แนวทางการดำเนินการ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อหลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง (Growth & Competitiveness) ประกอบด้วย ๙ ประเด็นหลัก ๓๓ แนวทางการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth) ประกอบด้วย ๘ ประเด็นหลัก ๒๐ แนวทางการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Growth) ประกอบด้วย ๕ ประเด็นหลัก ๑๑ แนวทางการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการ (Internal Process) ประกอบด้วย ๘ ประเด็นหลัก ๑๕ แนวทางการดำเนินการ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อปท. ในเขตจังหวัด

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการประสานพัฒนาท้องถิ่นและชุมชน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมเชิงคุณภาพ สืบสานภูมิปัญญา ส่งเสริมการพัฒนาสังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานควบคู่การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้แบบองค์รวม
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอยู่ดีมีสุขของท้องถิ่น

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

วิสัยทัศน์ “เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน”

พันธกิจของจังหวัดตรัง

๑. มุ่งสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจด้านเกษตรกรรม อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว ให้มีความมั่นคงและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
๒. พัฒนาสังคม การศึกษา และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความมั่นคง สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ
๓. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติให้ยั่งยืนและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีบนความหลากหลายทางชีวภาพ
๔. ส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในทุกภาคส่วน
๕. เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าประสงค์รวม

๑. เศรษฐกิจของจังหวัดขยายตัวอย่างมั่นคงและยั่งยืน
๒. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างความเข้มแข็งทางสังคมและส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
๓. ฐานทรัพยากรธรรมชาติมีความสมบูรณ์และมีสิ่งแวดล้อมดีตลอดจนมีการบริหารจัดการแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์/ประเด็นการพัฒนาจังหวัด

๑. สร้างฐานเศรษฐกิจของจังหวัดด้านเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมที่มั่นคงและยั่งยืน
๒. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ให้มีคุณภาพเพื่อสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง
๓. เสริมสร้างความมั่นคงทางสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษาเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมกับชุมชน/พื้นที่ และมีความยั่งยืน

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ สร้างฐานเศรษฐกิจของจังหวัดด้านเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมที่มั่นคงและยั่งยืน

เป้าประสงค์

๑. รายได้จากการเกษตรเพิ่มขึ้น
๒. ผลผลิตทางอุตสาหกรรมและการเกษตรมีมูลค่าเพิ่มขึ้น

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ให้มีคุณภาพเพื่อสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์

๑. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ เสริมสร้างความมั่นคงทางสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษา เรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

เป้าประสงค์

๑. ดำรงเป็นสังคมอยู่เย็นเป็นสุข
๒. ประชาชนมีรายได้และหลักประกันที่มั่นคง
๓. อัตราการตายด้วยโรคที่เป็นปัญหาสำคัญลดลง
๔. ประชาชนมีการศึกษาเรียนรู้ดีและมีคุณภาพ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมกับชุมชน/พื้นที่ และมีความยั่งยืน

เป้าประสงค์

๑. ทรัพยากรธรรมชาติมีความอุดมสมบูรณ์
๒. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาคณะและแหล่งเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านพลังงาน เพื่อให้มี ความพร้อมในการบริหารจัดการ

๗. วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร

วิสัยทัศน์

"สังคมเข้มแข็ง เน้นพัฒนา ก้าวหน้าเทคโนโลยี สืบสานประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น"

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

๑. ก่อสร้างปรับปรุง บำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ทำเขียบเรือ พนังกั้นน้ำ
๒. พัฒนาระบบจราจร
๓. พัฒนาและจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
๔. พัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ
๕. พัฒนาระบบโทรคมนาคม

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน
๒. ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาเด็กก่อนวัยเรียน
๒. เพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชน
๓. สนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่
๔. ส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกระดับ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

แนวทางการพัฒนา

๑. สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. บำบัด และกำจัดขยะ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการ นันทนาการ และการกีฬา
๒. ส่งเสริมสุขภาพ อนามัยของประชาชน

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. ส่งเสริมระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

ส่วนที่ ๓

การบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน

แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกครั้ง หลังจากท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว
ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑. คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบล		
๑.๑ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล	✓	
๑.๒ มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล	✓	
๑.๓ มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๑.๔ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล	✓	
๑.๕ มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล	✓	
๑.๖ มีคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลและประชาคมเมืองพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒. การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล		
๒.๑ มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของเทศบาลตำบลมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๒.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๒.๓ มีการวิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาลตำบล (SWOT) และ AIC เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาเทศบาลตำบล	✓	
๒.๔ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาเทศบาลตำบลที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๒.๕ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาเทศบาลตำบลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๒.๖ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๒.๗ มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาเทศบาลตำบล	✓	
๒.๘ มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๒.๙ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๐ มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๑ มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๒.๑๒ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร

๑.๒ วัน/เดือน/ปีที่รายงาน วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์การ发展和โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒.๑ ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น	บรรจุในเทศบาลบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๐	๕	๑๖.๖๗
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๒๑	๔	๑๙.๐๔
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม	๔๓	๑๖	๓๗.๒๐
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙	๓	๑๕.๗๙
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๓๓	๑๔	๔๒.๔๒
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร	๒๖	๑๒	๔๖.๑๕
รวม	๑๗๒	๕๔	๓๑.๔๐

ส่วนที่ ๔ ผลการวัดคุณภาพแผนพัฒนา

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๑๓ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๐๗๐๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๗ การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๔๘๓๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (๑) การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ตามนัยหนังสือดังกล่าวข้างต้นและเอกสารคำอธิบายแนวทางปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ (๒) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการฯ สามารถนำเอาผลการวัดคุณภาพของแผนมาใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสมเพื่อรวบรวมรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ตามระเบียบและหนังสือสั่งการดังกล่าว จึงได้ดำเนินการวัดคุณภาพแผนพัฒนาตามแบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา โดยสรุปผลการประเมินมีรายละเอียด ดังนี้

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา

๑. ผลการวัดคุณภาพแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐	๑๐
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๕	๒๕
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๕	๖๕
๓.๑ วิสัยทัศน์	(๕)	(๕)
๓.๒ พันธกิจ	(๕)	(๕)
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๐)	(๑๐)
๓.๔ เป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์	(๕)	(๕)
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๕)	(๑๕)
๓.๖ กลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๐)	(๑๐)
๓.๗ บัญชีรายการชุดโครงการของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๕)	(๑๕)
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓. ยุทธศาสตร์ ๓.๑ วิสัยทัศน์	<ul style="list-style-type: none"> • มีลักษณะแสดงสถานภาพที่ อปท. ต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงในอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะของ อปท. - จุดเน้นและสิ่งที่ต้องการจะเป็น สอดคล้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล - มีความเป็นไปได้ ตามศักยภาพและโอกาสของพื้นที่ 	๖๕ ๕	๖๕ ๕
๓.๒ พันธกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงถึงภารกิจที่ควรจะเป็น เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ - มีความเป็นไปได้ในเชิงคุณภาพหรือเชิงปริมาณ 	๕ (๓) (๒)	๕ (๓) (๒)
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> • มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเงื่อนไขเฉพาะของพื้นที่ - ยุทธศาสตร์แสดงถึงทิศทางการพัฒนา - ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสอดคล้องกันและตอบสนองปัญหา ศักยภาพของอปท. - มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อปท. 	๑๐ (๔) (๔) (๒)	๑๐ (๔) (๔) (๒)
๓.๔ เป้าประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> • สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ - มีความสอดคล้องและสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ - มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมแสดงให้เห็นว่ามีความต้องการที่จะบรรลุอะไรในช่วง ๔ ปี 	๕ (๓) (๒)	๕ (๓) (๒)
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	<p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตัวชี้วัด <ul style="list-style-type: none"> - มีความชัดเจนสอดคล้องกับเป้าประสงค์ และสะท้อนผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ - สามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและคุณภาพ • ค่าเป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> - แสดงถึงความก้าวหน้าในแต่ละปี - มีความเป็นไปได้อยู่ในขีดความสามารถที่ ทำได้ทั้งด้านปริมาณงานงบประมาณ เทคนิค 	๑๕ ๙ (๕) (๔) ๖ (๓) (๓)	๑๕ ๙ (๕) (๔) ๖ (๓) (๓)
๓.๖ กลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> • มีการกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของพื้นที่ - กลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนาเชื่อมโยงสอดคล้องกันและมีการบูรณาการกันในแต่ละยุทธศาสตร์และนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ - มีการแสดงแนวทางการดำเนินงาน/วิธีการที่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การกำหนดแผนงาน โครงการ 	๑๐ (๕) (๕)	๑๐ (๕) (๕)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓.๗ บัญชีรายการ/ชุดโครงการพัฒนา	บัญชีรายการชุดโครงการ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> • โครงการ/กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อนบรรจุไว้ในแผน - ความเพียงพอและชัดเจนของโครงการ/กิจกรรม - การจัดลำดับของโครงการ/กิจกรรม • โครงการสอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์อย่างชัดเจน และนำไปสู่ผลสำเร็จของเป้าประสงค์ <ul style="list-style-type: none"> - โครงการมีสาระสอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์อย่างชัดเจนและนำไปสู่ผลสำเร็จของเป้าประสงค์ - มีโครงการครบถ้วนทั้ง ๓ ปี (ในภาพรวมของแผน) - มีรูปแบบที่กำหนดบริเวณดำเนินการตามโครงการพัฒนา 	๑๕ <u>(๘)</u> (๒) (๓) (๓) <u>(๗)</u> (๓) (๒) (๒)	๑๕ <u>(๘)</u> (๒) (๓) (๓) <u>(๗)</u> (๓) (๒) (๒)
รวมคะแนนที่ได้		๑๐๐	๙๘

ส่วนที่ ๕

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๑๓ ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๕.๔/ว ๑๙๙๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเข้าสู่ข้อมูลผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการเบิกจ่ายงบประมาณ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาสามปี การอนุมัติงบประมาณ การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ข้อมูลรายการการดำเนินงานตามเงินอุดหนุนเฉพาะกิจและเงินอุดหนุนทั่วไป ในระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ไปใช้ในการติดตามและประเมินผลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๓) นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการดังกล่าว เทศบาลตำบลนาเมืองเพชรโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร จึงดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๖ การประเมินความพึงพอใจ

หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนานั้นนอกจากจะมีการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้ว ยังต้องประเมินถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการ (งานบริการประชาชน) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งนี้ การประเมินจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำของประชาชนต่อเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชรในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๓. เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลตำบลนาเมืองเพชรจะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ สำหรับการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ในภาพรวมและในประเด็นยุทธศาสตร์ของประชาชนทั้ง ๗ หมู่บ้าน ใน ๖ ยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร ได้จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๕๐ แบบ ผลปรากฏ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานะภาพ และการเข้าร่วมประชาคมของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชรในภาพรวม ดังนี้

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕๐	๔๒.๘๖
หญิง	๒๐๐	๕๗.๑๔
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐๐

รายการข้อมูล		จำนวน	ร้อยละ
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๒.๒๙
	๒๐-๓๐ ปี	๖๒	๑๗.๗๑
	๓๑-๔๐ ปี	๓๕	๑๐.๐๐
	๔๑-๕๐ ปี	๑๒๘	๓๖.๕๗
	๕๑-๖๐ ปี	๙๔	๒๖.๘๖
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒๓	๖.๕๗
รวม		๓๕๐	๑๐๐
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	๒๕	๗.๑๔
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐๓	๒๙.๔๓
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	๙๒	๒๖.๒๙
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	๗๐	๒๐.๐๐
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	๓๐	๘.๕๗
	ปริญญาตรี	๓๐	๘.๕๗
รวม		๓๕๐	๑๐๐
๔. สถานะภาพ	โสด	๔๑	๑๑.๗๑
	สมรส	๒๖๙	๗๖.๘๖
	หย่าร้าง	๑๐	๒.๘๖
	หม้าย	๓๐	๘.๕๗
รวม		๓๕๐	๑๐๐
๕. อาชีพ	ว่างงาน	๒๐	๕.๗๑
	นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๒.๘๖
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๓.๔๓
	รับจ้างทั่วไป	๔๘	๑๓.๗๑
	เกษตรกร	๒๕๐	๗๑.๔๓
	แม่บ้าน/เกษียณ	๑๐	๒.๘๖
รวม		๓๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ เพศชาย จำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖

กลุ่มอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ กลุ่มอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๗ รองลงมา คือ กลุ่มอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๖ และกลุ่มอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๙

กลุ่มสถานะภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ กลุ่มสมรส จำนวน ๒๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๖ รองลงมา คือ กลุ่มโสด จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๑ และกลุ่มสถานะภาพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ หย่าร้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

กลุ่มการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๓ รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๙ และกลุ่มการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔

กลุ่มอาชีพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เกษตรกรรม จำนวน ๒๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมา คือ กลุ่มรับจ้างทั่วไป จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๑ และกลุ่มอาชีพของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษาและแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการใช้บริการ

ตารางที่ ๒ แสดงข้อมูลการใช้บริการของประชาชนในตำบลบ่อหินในภาพรวม

รายการข้อมูล		จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๒๐	๓๔.๒๙
	ผู้ประกอบการ	๓๕	๑๐.๐๐
	ประชาชนผู้รับบริการ	๑๘๐	๕๑.๔๓
	สมาชิกสภาฯ	๑๕	๔.๒๙
รวม		๓๕๐	๑๐๐.๐๐
๒. สถานที่ทำงาน/ที่พักอาศัยของท่าน อยู่ในหมู่บ้านใด	หมู่ที่ ๑ บ้านห้วยไทร	๓๘	๑๐.๘๖
	หมู่ที่ ๒ บ้านเขาแก้ว	๔๙	๑๔.๐๐
	หมู่ที่ ๓ บ้านห้วยน้ำดำ	๓๘	๑๐.๘๖
	หมู่ที่ ๔ บ้านนาเมืองเพชร	๔๒	๑๒.๐๐
	หมู่ที่ ๕ บ้านไทรห้อย	๕๙	๑๖.๘๖
	หมู่ที่ ๖ บ้านกลิ้งกลอง	๓๐	๘.๕๗
	หมู่ที่ ๗ บ้านเขาเพดาน	๓๙	๑๑.๑๔
รวม		๓๕๐	๑๐๐.๐๐
๓. ท่านขอรับบริการจากทางใด	มาติดต่อที่สำนักงาน	๓๐๕	๘๗.๑๔
	โทรศัพท์	๓๕	๑๐.๐๐
	สื่อออนไลน์/เว็บไซต์	๑๐	๒.๘๖
รวม		๓๕๐	๑๐๐.๐๐
๔. วันที่มาใช้บริการส่วนใหญ่	จันทร์	๑๒๘	๓๖.๕๗
	อังคาร	๗๘	๒๒.๒๙
	พุธ	๓๖	๑๐.๒๙
	พฤหัสบดี	๖๖	๑๘.๘๖
	ศุกร์	๔๒	๑๒.๐๐
รวม		๓๕๐	๑๐๐.๐๐

รายการข้อมูล		จำนวน	ร้อยละ
๕. เวลาที่มาใช้บริการส่วนใหญ่	๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น.	๑๐๙	๓๖.๕๗
	๑๐.๐๑ - ๑๒.๐๐ น.	๑๓๘	๓๙.๔๓
	๑๒.๐๑ - ๑๓.๐๐ น.	๓๒	๙.๑๔
	๑๓.๐๑ - ๑๕.๐๐ น.	๗๑	๒๐.๒๙
รวม		๓๕๐	๑๐๐.๐๐
๖. ท่านใช้เวลาในการเข้ามาติดต่อ ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วน ตำบลบ่อยแค่ไหน แต่ละครั้งสูงสุดนานเท่าใด	ครึ่งชั่วโมงหรือต่ำกว่า	๑๗๒	๔๙.๑๔
	ระหว่าง ๓๑ นาที - ๑ ชั่วโมง	๑๔๒	๔๐.๕๗
	ระหว่าง ๑ - ๒ ชั่วโมง	๑๙	๕.๔๓
	ระหว่าง ๒ - ๓ ชั่วโมง	๑๗	๔.๘๖
รวม		๓๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ข้อมูลการใช้บริการ แบ่งออกได้ ดังนี้

กลุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ กลุ่มสถานภาพของผู้มารับบริการ มีจำนวนมากที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๓ รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ และกลุ่มสถานภาพของผู้มารับบริการ น้อยที่สุด คือ กลุ่มสมาชิกสภาเทศบาลตำบล จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๙

กลุ่มสถานที่ทำงาน/ที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ หมู่ที่ ๕ บ้านไร่ออก จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๖ รองลงมา คือ หมู่ที่ ๒ บ้านพรุจตุ จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และกลุ่มสถานที่ทำงาน/ที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ ๙ บ้านปากคลอง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๖

กลุ่มช่องทางขอรับบริการของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ มาติดต่อที่สำนักงาน จำนวน ๓๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๔ รองลงมา คือ โทรศัพท์ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และกลุ่มสถานที่ทำงาน/ที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ สื่อออนไลน์/เว็บไซต์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖

กลุ่มวันที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ วันจันทร์ จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๗ รองลงมา คือ วันอังคาร จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๙ และกลุ่มวันที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ วันพุธ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๙

กลุ่มเวลาที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ช่วงเวลา ๑๐.๐๑-๑๒.๐๐ น. จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๓ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๐๘.๓๐-๑๐.๐๐ น. จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๔ และกลุ่มเวลาที่มาใช้บริการของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงเวลา ๑๒.๐๑-๑๓.๐๐ น. จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๔

กลุ่มเวลาที่ใช้ในการเข้ามาติดต่อขอรับบริการจากเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร แต่ละครั้งสูงสุดนานเท่าใด ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ครึ่งชั่วโมงหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๔ รองลงมา คือ ระหว่าง ๓๑ นาที - ๑ ชั่วโมง จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๗ และกลุ่มเวลาที่ใช้ในการเข้ามาติดต่อขอรับบริการจากเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร แต่ละครั้งสูงสุดนานเท่าใด ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระหว่าง ๒ - ๓ ชั่วโมง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๖

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลความพึงพอใจของการให้บริการในแต่ละประเด็นของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชรในภาพรวม (จำนวน ๓๕๐ คน)

ประเด็น	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๑. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	๓๘.๕๗	๓.๘๐	๐.๙๐	มาก
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๙.๐๓	๔.๑๕	๐.๖๘	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก (ในสำนักงาน)	๕๖.๕๗	๓.๙๔	๐.๗๙	มาก
๔. ความพึงพอใจต่อด้านธรรมาภิบาล	๕๐.๖๓	๓.๖๕	๐.๖๗	มาก
๕. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจ	๔๙.๐๓	๓.๔๒	๐.๗๑	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม	๔๘.๗๗	๓.๗๙	๐.๗๕	มาก

จากตารางที่ ๓ แสดงว่าระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อด้านธรรมาภิบาล ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก (ในสำนักงาน) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่ ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจ

ตารางที่ ๔ แสดงข้อมูลความพึงพอใจของการให้บริการประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชรในภาพรวม

ประเด็น (N=๓๕๐)	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๑. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
๑.๑ ความเพียงพอของจุดในการให้บริการ เช่น มีมากกว่า ๑ ช่องบริการ	๔๒.๘๖	๓.๓๑	๐.๘๕	ปานกลาง
๑.๒ มีช่องทางนำเสนอข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประกาศสำนักงาน สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	๓๔.๒๙	๓.๙๓	๐.๙๒	มาก
๑.๓ พื้นที่ช่องทางให้บริการ มีความสะดวก แบ่งช่องชัดเจน ไม่คับแคบหรือมีเก้าอี้ให้นั่งอย่างเพียงพอ	๓๔.๒๙	๓.๖๓	๐.๙๓	มาก
๑.๔ มีช่องทางให้การร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็น ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๔๑.๔๓	๔.๐๒	๑.๐๐	มาก
๑.๕ มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น กระดานข่าว อีเมล เป็นต้น	๔๐.๐๐	๔.๑๑	๐.๘๓	มาก
รวม	๓๘.๕๗	๓.๘๐	๐.๙๑	มาก

ประเด็น (N=๓๕๐)	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๒.๑ เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการให้บริการ	๕๑.๔๓	๔.๒๐	๐.๖๗	มาก
๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๗.๑๔	๔.๐๓	๐.๖๘	มาก
๒.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในแต่ละด้าน สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ฯลฯ	๕๗.๑๔	๓.๗๕	๐.๖๕	มาก
๒.๔ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๕๘.๐๐	๔.๑๔	๐.๗๐	มาก
๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๑.๔๓	๔.๖๒	๐.๗๐	มากที่สุด
รวม	๕๙.๐๓	๔.๑๕	๐.๖๘	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก (ในสำนักงาน)				
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการอย่างชัดเจน	๔๑.๔๓	๓.๕๕	๐.๘๔	มาก
๓.๒ จุดหรือช่องที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๕.๗๑	๔.๓๓	๐.๗๑	มาก
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ ได้แก่ ปากกาน้ำยาลบ คำผิด	๔๘.๕๗	๔.๓๘	๐.๖๗	มาก
๓.๔ มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ ได้แก่ กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔๕.๗๑	๓.๒๙	๐.๗๔	ปานกลาง
๓.๕ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	๕๑.๔๓	๔.๑๔	๐.๙๗	มาก
รวม	๔๖.๕๗	๓.๙๔	๐.๗๙	มาก
๔. ความพึงพอใจต่อด้านธรรมาภิบาล				
๔.๑ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนและหลังการก่อสร้างปรับปรุง	๕๑.๔๓	๓.๓๔	๐.๗๖	ปานกลาง
๔.๒ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณที่ใช้	๔๘.๘๖	๓.๖๗	๐.๖๙	มาก
๔.๓ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตาม และตรวจสอบการทำงาน	๕๐.๐๐	๓.๔๓	๐.๖๕	ปานกลาง
๔.๔ มีการบริหารและดำเนินงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม	๕๑.๔๓	๓.๓๗	๐.๕๙	ปานกลาง
๔.๕ มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	๕๑.๔๓	๔.๔๔	๐.๖๗	มาก
รวม	๕๐.๖๓	๓.๖๕	๐.๖๗	มาก
๕. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจ				
๕.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการและคาดหวัง	๔๘.๒๙	๓.๒๘	๐.๗๘	ปานกลาง
๕.๒ ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	๔๘.๕๗	๓.๓๔	๐.๗๒	ปานกลาง

ประเด็น (N=๓๕๐)	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๕.๓ การบริการสาธารณะของ อบต. มีความคุ้มค่าต้องงบประมาณที่ได้รับ	๔๘.๒๙	๓.๔๙	๐.๖๕	ปานกลาง
๕.๔ มีการใช้เทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ต่างๆที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการให้บริการ	๔๕.๗๑	๓.๔๓	๐.๗๘	ปานกลาง
๕.๕ การดำเนินงานให้บริการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อประชาชนและเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้	๕๔.๒๙	๓.๕๗	๐.๖๓	มาก
รวม	๔๙.๐๓	๓.๔๒	๐.๗๑	ปานกลาง
ภาพรวม	๔๘.๗๗	๓.๗๙	๐.๗๕	มาก

จากตารางที่ ๔ แสดงระดับความพึงพอใจของการให้บริการประเด็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชรในภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๓๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

๑. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๘ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๕๙.๐๓

๒. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับที่ ๒ คือ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก (ในสำนักงาน) ความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๙ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๔๖.๕๗

๓. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับที่ ๓ คือ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๘๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๑ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๓๘.๕๗

๔. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับที่ ๔ คือ ความพึงพอใจต่อด้านธรรมาภิบาล ความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๕๐.๖๓

๕. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจ ความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๔๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๔๙.๐๓

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูง ๓ อันดับแรก คือ

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๗๑.๔๓

๒. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๕๑.๔๓

๓. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ ได้แก่ ปากกา น้ำยาลบ คำผิด มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๔๘.๕๗

ส่วนที่ ๔ แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร
 ตารางที่ ๕ แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร
 แยกแต่ละยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลนาเมืองเพชรในภาพรวม (จำนวน ๓๕๐ คน)

ประเด็น	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		(S.D.)	\bar{X}	แปลผล
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๙.๕๐	๓.๘๔	๐.๗๐	มาก
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว	๖๖.๐๕	๓.๘๒	๐.๗๙	มาก
๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๕๗.๔๓	๓.๙๒	๐.๗๖	มาก
๔. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๒.๐๖	๓.๙๑	๐.๖๓	มาก
๕. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๗๘.๕๑	๓.๙๔	๐.๕๒	มาก
๖. การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร	๗๐.๑๔	๔.๐๐	๐.๕๙	มาก
รวม	๖๗.๘๒	๓.๙๑	๐.๖๗	มาก

จากตารางที่ ๕ แสดงว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๖ ด้าน โดยการพัฒนาด้านการเมืองการบริหารมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสุดท้ายคือ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

ตารางที่ ๖ แบบแสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร แยกเป็นรายด้าน จำนวน ๖ ด้าน ดังนี้

ด้าน/คำถาม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑.๑ ความเพียงพอ ท่อถึงของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรไปมา	๗๒.๘๖	๓.๘๘	๐.๖๔	มาก
๑.๒ การดูแล บำรุง รักษา ถนนของ อบต.	๕๗.๑๔	๓.๖๐	๐.๗๖	มาก
๑.๓ ความสะดวก ปลอดภัยของถนนในการสัญจรไปมา	๖๖.๕๗	๓.๖๘	๐.๖๐	มาก
๑.๔ ความพึงพอใจต่อความทั่วถึงในการให้บริการน้ำดื่ม น้ำใช้แก่ประชาชนในพื้นที่	๖๘.๕๗	๓.๗๗	๐.๕๗	มาก
๑.๕ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของปริมาณน้ำใช้ที่ได้รับบริการ	๖๒.๘๖	๓.๕๗	๐.๖๐	มาก
๑.๖ ความพึงพอใจต่อความสะอาด ปลอดภัยของน้ำดื่ม น้ำใช้ที่ได้รับบริการ	๖๓.๑๔	๓.๙๔	๐.๖๗	มาก
๑.๗ ความพึงพอใจต่อความพอเพียงของปริมาณน้ำเพื่อการเกษตร	๖๕.๗๑	๔.๐๕	๐.๖๙	มาก
๑.๘ ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณถนนสายหลัก	๕๖.๘๖	๓.๗๗	๐.๘๖	มาก
๑.๙ ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณถนนสายรอง	๕๔.๒๙	๔.๔๐	๐.๗๖	มาก
๑.๑๐ ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณทางแยก	๕๐.๐๐	๓.๙๙	๐.๘๐	มาก
๑.๑๑ ความพึงพอใจต่อการระบบอินเทอร์เน็ตภายในตำบลบ่อหิน	๔๗.๔๓	๓.๖๓	๐.๗๒	มาก
๑.๑๒ ความพึงพอใจต่อการติดตั้ง ซ่อมบำรุง หรือทำความสะอาดอุปกรณ์ให้บริการไฟฟ้าของ อบต.	๔๘.๕๗	๓.๘๒	๐.๗๕	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕๙.๕๐	๓.๘๔	๐.๗๐	มาก

ด้าน/คำถาม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว				
๒.๑ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นไปตามศักยภาพของแต่ละท้องถิ่น	๕๗.๑๔	๓.๘๑	๐.๗๔	มาก
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในพื้นที่	๗๗.๑๔	๓.๘๒	๐.๖๘	มาก
๒.๓ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่นำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	๗๑.๔๓	๓.๗๙	๐.๗๗	มาก
๒.๔ การส่งเสริม สนับสนุนด้านอาชีพ ทำให้ประชาชนมีรายได้เสริมภายในพื้นที่	๕๖.๐๐	๓.๘๒	๐.๙๖	มาก
๒.๕ การสนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีการปลูกผักสวนครัวและไม่กินได้	๖๐.๒๙	๔.๐๕	๐.๗๘	มาก
๒.๖ การจัดหาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรให้ประชาชนในพื้นที่	๗๔.๒๙	๓.๖๖	๐.๗๙	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๖๖.๐๕	๓.๘๒	๐.๗๙	มาก
๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม				
๓.๑ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔๒.๘๖	๒.๙๘	๑.๐๐	ปานกลาง
๓.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตพื้นที่	๔๕.๗๑	๓.๖๑	๐.๘๑	มาก
๓.๓ ความพึงพอใจต่อการจัดอาคาร สถานที่ และภูมิทัศน์ให้แก่ นักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔๗.๗๑	๔.๓๒	๐.๗๕	มาก
๓.๔ ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม งาน โครงการของ อบต.บ่อหิน	๔๕.๗๑	๔.๓๑	๐.๗๕	มาก
๓.๕ ความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น	๕๑.๔๓	๔.๒๗	๐.๙๘	มาก
๓.๖ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	๘๒.๘๖	๓.๙๒	๐.๕๙	มาก
๓.๗ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๘๕.๗๑	๔.๐๓	๐.๔๗	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๕๗.๔๓	๓.๙๒	๐.๗๖	มาก
๔. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๔.๑ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	๗๐.๐๐	๓.๖๔	๐.๕๙	มาก

ด้าน/คำถาม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๔.๒ ความพึงพอใจต่อการรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต อบต.	๘๕.๗๑	๓.๙๖	๐.๕๓	มาก
๔.๓ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๒.๘๖	๔.๐๐	๐.๕๐	มาก
๔.๔ ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๙.๔๓	๔.๓๕	๐.๘๒	มาก
๔.๕ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนใช้พลังงานทดแทนภายในครัวเรือน	๗๒.๒๙	๓.๖๑	๐.๗๓	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๗๒.๐๖	๓.๙๑	๐.๖๓	มาก
๕. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม				
๕.๑ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	๖๗.๔๓	๔.๑๘	๐.๕๖	มาก
๕.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการ ติดต่อประสานงานให้แก่ผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๗๔.๒๙	๔.๑๔	๐.๕๐	มาก
๕.๓ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุ	๘๐.๐๐	๔.๐๕	๐.๕๘	มาก
๕.๔ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มสตรี	๗๖.๐๐	๓.๙๐	๐.๕๘	มาก
๕.๕ ความพึงพอใจการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๗๘.๕๗	๓.๙๔	๐.๕๘	มาก
๕.๖ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส	๘๑.๗๑	๓.๘๙	๐.๕๗	มาก
๕.๗ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชน เยาวชนในพื้นที่ได้ออกกำลังกาย ห่างไกลยาเสพติด	๗๗.๗๑	๓.๘๙	๐.๔๘	มาก
๕.๘ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้พิการในพื้นที่	๘๕.๑๔	๓.๙๓	๐.๔๑	มาก
๕.๙ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อเอดส์ในพื้นที่	๗๙.๑๔	๓.๘๖	๐.๕๖	มาก
๕.๑๐ ความพึงพอใจต่อ อบต. ในการเฝ้าระวังทางการโภชนาการและแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารและโรคอ้วนให้เด็กอายุระหว่าง ๐ - ๖ ปี	๗๔.๕๗	๓.๗๘	๐.๕๕	มาก
๕.๑๑ ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	๗๗.๔๓	๓.๘๗	๐.๕๑	มาก
๕.๑๒ ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็กในพื้นที่	๘๗.๑๔	๓.๙๑	๐.๓๘	มาก
๕.๑๓ ความพึงพอใจต่อ อบต. ในการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	๘๑.๔๓	๓.๘๕	๐.๔๘	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๗๘.๕๑	๓.๙๔	๐.๕๒	มาก

ด้าน/คำถาม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๖. การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร				
๖.๑ ความพึงพอใจต่อ อบต. ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	๗๑.๗๑	๓.๙๗	๐.๕๘	มาก
๖.๒ ความพึงพอใจต่อ อบต. ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนทั่วไป	๖๘.๕๗	๔.๐๒	๐.๖๐	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๗๐.๑๔	๔.๐๐	๐.๕๙	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ย ๖ ด้าน	๖๗.๘๒	๓.๙๑	๐.๖๗	มาก

จากตารางที่ ๖ แสดงระดับแบบแสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร แยกเป็นรายด้าน จำนวน ๖ ด้าน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๓๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

๑. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร ประเด็น ๖.๒ ความพึงพอใจต่อ อบต. ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๐ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๖๘.๕๗

๒. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับที่ ๒ คือ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ประเด็น ๑. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๖ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๖๗.๔๓

๓. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับที่ ๓ คือ ความพึงพอใจต่อการจัดอาคาร สถานที่ และภูมิทัศน์ให้แก่โรงเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๕ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๘๗.๗๑

๔. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับที่ ๔ คือ ความพึงพอใจต่อด้านธรรมาภิบาล ความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๕๐.๖๓

๕. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจลำดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจ ความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๔๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๔๙.๐๓

๑. ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประเด็น ๙. ความพึงพอใจต่อความส่องสว่างบริเวณถนนสายรอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๖ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๕๔.๒๙

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูง ๓ อันดับแรก คือ

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๐ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๗๑.๔๓

๒. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๕๑.๔๓

๓. ความพึงพอใจของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ ได้แก่ ปากกา น้ำยาลบ คำผิด มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๗ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๔๘.๕๗

ส่วนที่ ๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาเมืองเพชร (แยกตามยุทธศาสตร์)

ประเด็น	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		(S.D.)	\bar{X}	แปลผล
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว				
๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม				
๔. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๕. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม				
๖. การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร				
รวม				

ยุทธศาสตร์/คำถาม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
๑.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
๑.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
๑.๔ มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				
๑.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๑.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๑.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
๑.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว				
๒.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
๒.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
๒.๔ มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				

ยุทธศาสตร์/คำถาม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๒.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๒.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
๒.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม				
๓.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
๓.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
๓.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
๓.๔ มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				
๓.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๓.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๓.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
๓.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๔.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
๔.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
๔.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
๔.๔ มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				
๔.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๔.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๔.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
๔.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม				
๕.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
๕.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				

ยุทธศาสตร์/คำถาม	ร้อยละ	ร้อยละ		
		\bar{X}	(S.D.)	แปลผล
๕.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
๕.๔ มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				
๕.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๕.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๕.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
๕.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การบริหาร				
๖.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม				
๖.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม				
๖.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม				
๖.๔ มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ				
๖.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				
๖.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๖.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น				
๖.๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				

ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรมีการปรับปรุงหอกระจายข่าวให้ใช้การได้ทุกหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นเครื่องมือในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารของหมู่บ้าน
- ควรเพิ่มไฟตามจุดเสี่ยงบริเวณทางแยก ทางร่วมให้ใช้การได้ตลอดเวลา
- ควรตรวจสอบกล้องวงจรปิดทุกตัว ให้สามารถใช้งานได้
- การบริการ ควรมีการบริการให้เหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ
- ควรมีการปรับปรุงประปาหมู่บ้าน ไฟสาธารณะให้ใช้การได้